enreach

ZUSAMMEN EINFACH FLEXIBEL

Swyx Unified Communications
und Collaboration Lösungen





INHALT

Willkommen bei Enreach	3
Zukunftssicher planen	4
Individuell entscheiden	5
Flexibel arbeiten	6
Nahtlos integrieren	8
Clever kooperieren	12
Informationen bündeln	14
Kundenservice perfektionieren	16
Erreichbarkeit steuern	18
Teamarbeit stärken	19
Flexibel einsetzen	20
Individuell nutzbar	21
Zusatzfunktionen	22



WILLKOMMEN BEI ENREACH

Kommunikation verändert sich beinahe täglich: Neue Wege, neue Technologien und neue Geräte stellen ungewohnte Anforderungen an Unternehmen und Mitarbeiter. Digitalisierung prägt die Art und Weise, wie mit Kunden und Kollegen kommuniziert und zusammengearbeitet wird – über unterschiedliche Kanäle und Endgeräte hinweg. Digitalisierung ist vor allem Wandel – hin zur Optimierung, Virtualisierung und Vereinfachung durch alle Unternehmensbereiche hindurch.

Mit den Swyx-Lösungen von Enreach wird Kommunikation besonders einfach. Für jeden. Swyx verbindet alle Mitarbeiter untereinander und sorgt für einen schnellen und reibungslosen Austausch von Informationen. Swyx ermöglicht schlankere Arbeitsabläufe und ist die Schnittstelle für die Kommunikation zu Kunden und Partnern.

Die Erfahrungen von tausenden, mittelständischen Unternehmen in ganz Europa sind in die Planung und Entwicklung von Swyx-Produkten eingeflossen. Das Wissen um die Herausforderungen, Erwartungen und Bedürfnisse des Mittelstands werden auch in Zukunft unser Angebot bestimmen.

ZUKUNFTSSICHER PLANEN

Heute gibt es viele Möglichkeiten, Kontakt aufzunehmen: Festnetz- und Mobiltelefonie, Messaging, Video-Kommunikation und E-Mail – jedes Medium bietet zusätzliche Nutzungsmöglichkeiten. Neben dem Anspruch an Sie, die entsprechende Infrastruktur zur Verfügung zu stellen, fordern all diese Kanäle von Ihren Mitarbeitern Aufmerksamkeit und ein hohes Maß an Organisation.

Mit Swyx verfügen Sie über eine softwarebasierte IP-Kommunikationslösung, die alle Kanäle in einer einheitlichen, nutzerfreundlichen Lösung bündelt.

Swyx ist speziell auf die Bedürfnisse mittelständischer Unternehmen zugeschnitten. Die Software verbindet auf intelligente Weise alle Formen der Unternehmenskommunikation zu einer Plattform mit einheitlicher Benutzeroberfläche.
Ihre Mitarbeiter können so ohne störende Medienbrüche und unproduktive Wartezeiten kommunizieren – jederzeit und von nahezu jedem Ort.

Mit Swyx steht Ihnen nicht nur eine der leistungsfähigsten IP-Telefonanlagen zur Verfügung. Zahlreiche Leistungsmerkmale und Erweiterungsmöglichkeiten decken nahezu jede Anforderung ab und ermöglichen eine serviceorientierte Kommunikation.

INDIVIDUELL ENTSCHEIDEN

Software bildet den Kern von Swyx Unified Communications. Das bedeutet, Sie legen heute den Grundstein für eine zukunftssichere Kommunikationsplattform, die mittels Funktionserweiterungen und Upgrades stets auf dem neuesten Stand bleibt. Auch bei der Installation und dem Betrieb der Swyx-Software haben Sie alle Freiheiten, zwischen verschiedenen Betriebsmodellen zu wählen:

1. Individuell im Unternehmen
Sie installieren die Software auf einem gegebenenfalls virtualisierten Microsoft Windows Server innerhalb Ihres Unternehmens und haben alle Möglichkeiten zur Integration und Anpassung der Lösung.

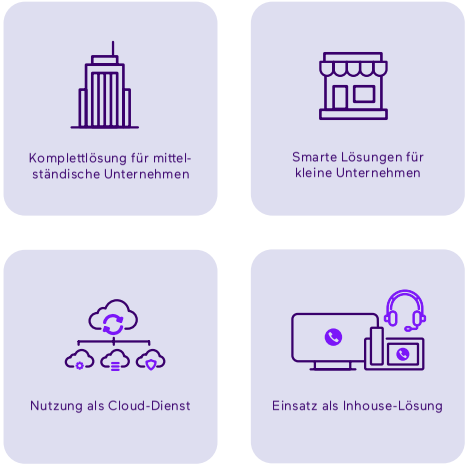
2. Direkt aus der Enreach-Cloud
Als Hersteller bieten wir Ihnen mit SwyxON die Möglichkeit, die Swyx-Lösung als Dienst aus einem Enreach Rechenzentrum in Europa zu beziehen. SwyxON erhalten Sie ausschließlich über autorisierte Fachhandelspartner, die Sie kompetent bei allen Fragen beraten.

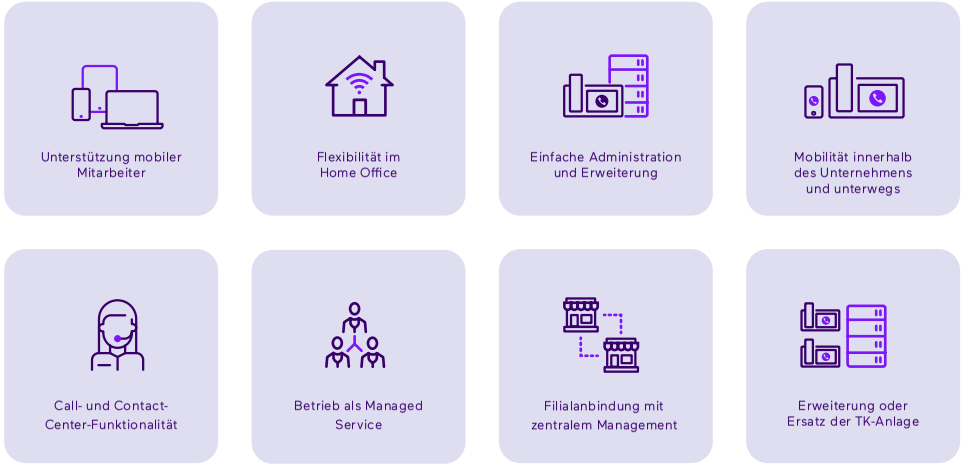
3. Flexibel aus der Partner-Cloud
Sie beziehen die Lösung als Service aus einem sicheren Rechenzentrum von einem zertifizierten Partner und müssen sich über Systemupdates oder Hardwarebeschränkungen keine Gedanken machen.

Ganz gleich, für welche Betriebsart Sie sich entscheiden, ob Inhouse oder Cloud: Mit Swyx haben Sie die Freiheit, selbst zu entscheiden. Ohne Einschränkungen bei Komfort und Funktionalität.

UNIFIED COMMUNICATIONS MIT SWYX-LÖSUNGEN VON ENREACH

- Komplette Telefonanlagen-Funktionalität mit Voicemail für jeden Benutzer
- Kommunikation auf allen relevanten Desktop-Plattformen wie Microsoft® Windows®, Apple® macOS® sowie Unterstützung von Smartphones mit iOS- und Android-Betriebssystem
- Integration in Microsoft® Outlook und Microsoft®Teams
- Verbesserung der Zusammenarbeit mit Präsenzinformationen, Messaging, Konferenzen, Desktop Sharing und Video-Telefonie
- Intelligentes Anrufmanagement und einfache Erstellung komplexer Sprachdialogsysteme





SWYX KÖNNEN SIE MIT EINER VIELZAHL VON ENDGERÄTEN NUTZEN



FLEXIBEL ARBEITEN

Verwenden Sie zur Telefonie beispielsweise ein praktisches Handset oder Headset in Kombination mit der Kommunikationssoftware auf Ihrem Desktop oder Laptop.

Nutzen Sie das Tischtelefon SwyxPhone mit großem Farbdisplay oder bleiben Sie mobil innerhalb des Unternehmens mit schnurlosen Headsets und DECT-Telefonen.

Unterwegs nutzen Mitarbeiter ihr Smartphone und können so alle wichtigen Komfortfunktionen auch mit ihrem Mobiltelefon nutzen.

Kunden muss nur noch eine Rufnummer kommuniziert werden, da Anrufe intelligent an die richtige Stelle im Unternehmen geleitet werden, abhängig von der aktuellen Erreichbarkeit des einzelnen Mitarbeiters.

So erlaubt Swyx die optimale Anpassung an die jeweiligen Erfordernisse aller Mitarbeiter.

NAHTLOS INTEGRIEREN

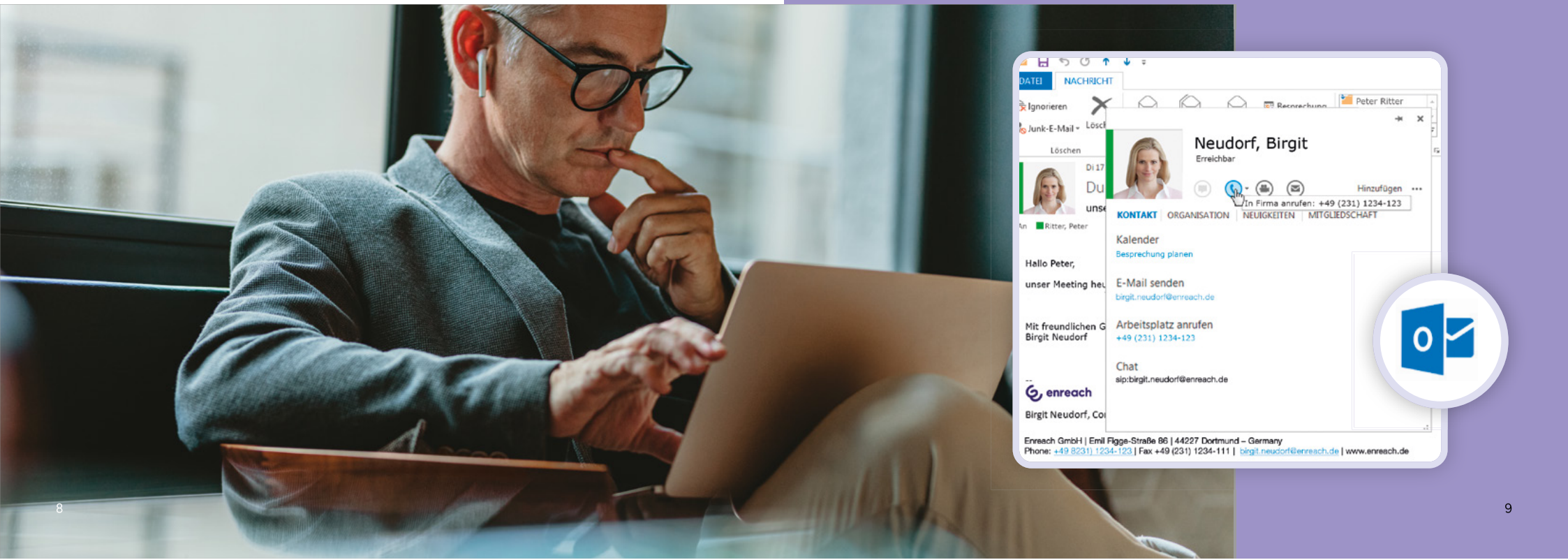
Swyx integriert die Office-Produkte Microsoft® Outlook und Teams.

Telefonieren wird damit zum Kinderspiel: Anrufe starten Sie einfach und schnell per Mausklick direkt aus jedem Kontakt heraus, ein- und ausgehende Telefonate werden im Journal protokolliert und Sprach- und Faxnachrichten landen ganz unkompliziert im eigenen Postfach.

Die Swyx-Integration in Microsoft® Outlook macht noch mehr möglich. Sehen Sie sofort die Verfügbarkeit des jeweiligen Outlook-Kontakts in einer Nachricht oder einem Termin. Abhängig vom angezeigten Präsenzstatus fällt die Entscheidung über die weitere Kontaktaufnahm leicht – das spart jede Menge Zeit. Der Präsenzstatus des jeweiligen Nutzers steht Ihnen zusätzlich in allen Microsoft® Office Produkten zur Verfügung. Jedem Benutzer steht sein eigenes Voicemail-System mit umfangreichen Optionen zur Verfügung. Voicemails können entweder komfortabel per Telefon abgerufen, oder als Dateianhang per E-Mail verschickt werden.

Jeder Benutzer kann seine persönliche Voicemail individuell konfigurieren und unterschiedliche Ansagen für spezielle Rufbehandlungsszenarien auswählen und aufnehmen. So können Sie zum Beispiel gute Kunden mit einer individuellen Ansage begrüßen.

- Gemeinsamer Posteingang für E-Mails, Voicemails, Telefonanrufe und Fax-Nachrichten
- Möglichkeit zur Rufumleitung in Abhängigkeit von Kalendereinträgen
- Telefonieren per Mausklick aus den Kontakten in Microsoft® Outlook
- Voicemails können auch unterwegs mit dem Mobiltelefon abgehört werden
- Nutzung persönlicher und firmenweiter Adressbücher und Kontakte
- Ein-und ausgehende Rufe können von Microsoft® Outlook-Journal protokolliert werden
- Präsenzinformation in Microsoft® Office Produkten



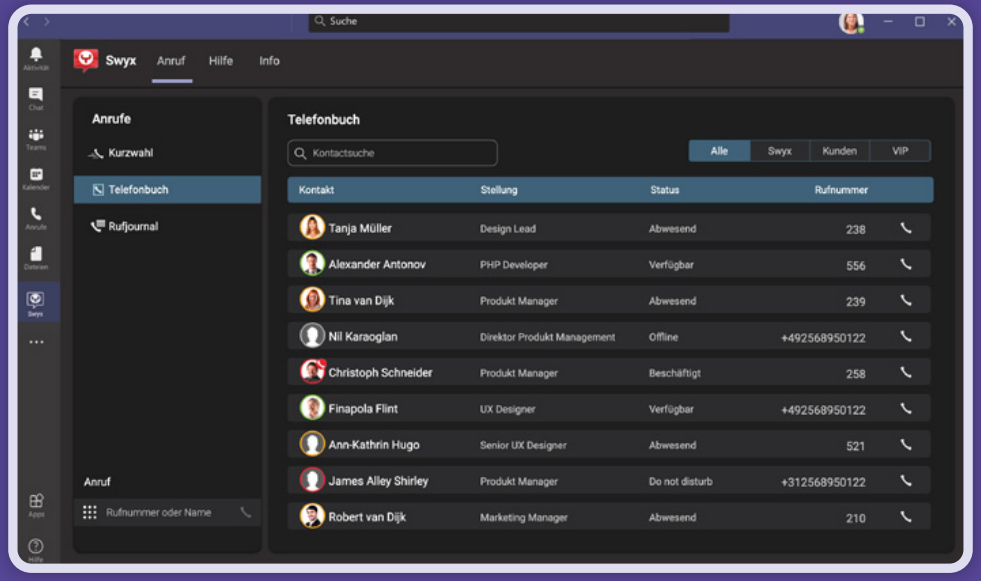
TELEFONIEFUNKTIONEN FÜR MICROSOFT TEAMS

Mit den umfangreichen Telefonanlagenfunktionalitäten von Swyx können Sie Microsoft Teams in idealer Weise erweitern.

Die starken Call-Routing Möglichkeiten, die flexible Endgeräteunterstützung, aber auch die umfangreichen Anschlussoptionen an das öffentliche Telefonnetz sichern die optimale Erreichbarkeit im Unternehmen und ermöglichen so einen perfekten Kundenservice.

Mit Swyx sind Unternehmen in der Lage, alle geschäftskritischen Kommunikationsanwendungen, die heute in Unternehmen gefragt sind, effektiv umzusetzen, um so die Erreichbarkeit für Kunden zu sichern.

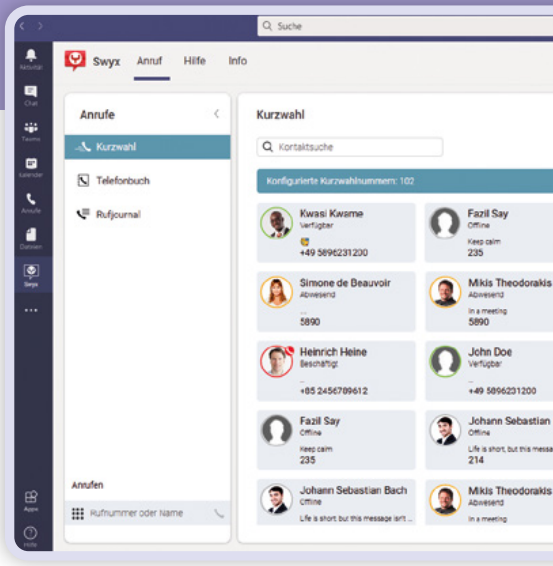
- Individuelle Steuerung der eigenen Erreichbarkeit mit dem Call Routing Manager (Automatic Call Distribution, ACD)
- Erstellung komplexer Sprachdialogsysteme mit grafischem Skripteditor (Interactive Voice Response, IVR), z.B. für die zentrale Rufannahme oder individuell Annahmesysteme für einzelne Abteilungen
- Nutzung der gesamten Bandbreite an Endgeräten: System- und IP-Telefone, USB-/Konferenztelefone, IP-a/b-Adapter
- Mobilität im Unternehmen bspw. auf dem Firmengelände oder in Produktionshallen: Nahtlose Integration von DECT-Systemen
- Contact Center Funktionalität und Warteschlangenmanagement
- Integration von Kontaktinformationen: Beliebige Datenbanken einbinden und eingehende Anrufe schnell identifizieren



TEAMS UND SWYX EINSATZSZENARIEN

Schnell und nahtlos integriert

Mit dem Swyx Connector für Microsoft Teams integrieren Sie auf einfache Weise die wichtigsten Swyx-Telefoniefunktionen direkt in die Microsoft Teams Benutzeroberfläche. Dies bietet die maximale Benutzerfreundlichkeit, da so die Telefoniefunktionen von Swyx schnell und komfortabel aus dem Teams-Client heraus genutzt werden können.



HIGHLIGHTS

- Wichtige, geschäftskritische Telefoniefunktionen können über Swyx realisiert werden
- Nahtlose Integration der Swyx-Lösung in den Microsoft Teams Client
- Maximale Benutzerfreundlichkeit durch Bereitstellung einer kompakten Bedienoberfläche
- Einfache und schnelle Installation ohne hohe Administrationsaufwände
- Freie Rufnummern- und Anbieterwahl über Swyx-Lösung
- Keine zusätzliche Microsoft Lizenzen für Telefoniefunktionen notwendig
- Keine zusätzliche Hardware (Session Border Controller, SBC) erforderlich

CLEVER KOOPERIEREN

Sehen und gesehen werden – die Präsenzinformationen

Präsenzinformationen in Swyx ermöglichen es, den Status der eigenen Erreichbarkeit anderen Mitarbeitern anzuzeigen. Teammitglieder erkennen so, wer angemeldet bzw. verfügbar ist, und erreichen auf Anhieb den gewünschten Teilnehmer. Auf diese Weise sparen Sie Zeit und vermeiden erfolglose Kommunikationsversuche.

Immer flexibel bleiben – mit dem Smartphone informiert bleiben

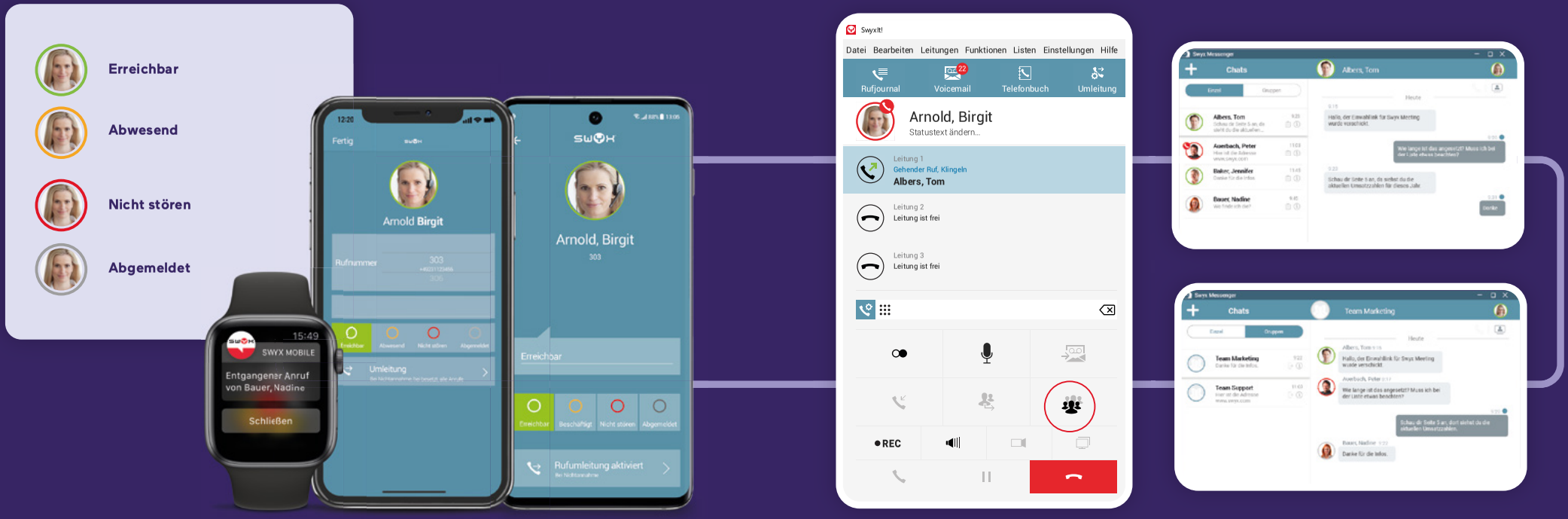
Mit Swyx integrieren Sie Ihr Smartphone nahtlos in Ihre Unternehmenskommunikation. Laden Sie einfach die Swyx Mobile App auf Ihr iPhone oder Android-Endgerät und schon wird Ihr Mobiltelefon zur vollwertigen Nebenstelle. Ein entscheidender Vorteil von Swyx Mobile ist die Erreichbarkeit unter einer einzigen Telefonnummer. Wenn Sie wünschen, können Sie so ausschließlich Ihre geschäftliche Rufnummer kommunizieren. Mit der Swyx Mobile App auf Ihrem Smartphone haben Sie nicht nur Zugriff auf alle Unternehmenskontakte. Sie können auch deren Präsenzstatus einsehen, um vergebliche Verbindungsversuche zu vermeiden. Das spart Zeit und Sie können sich so auf das Wesentliche konzentrieren.

Konferenzen für eine bessere Zusammenarbeit

Swyx verfügt über eine integrierte Konferenzfunktion, mit der Sie interne und externe Konferenzschaltungen mit beliebig vielen Teilnehmern einrichten und durchführen können. Konferenzen können von jedem Benutzer eingeleitet werden. Anrufer haben zudem die Möglichkeit, sich direkt in einen virtuellen Konferenzraum mit einer eigenen Durchwahl einzuwählen. Konferenzräume können beispielsweise mit einer PIN geschützt oder die Einwahl kann auf Teilnehmer mit einer bestimmten Telefonnummer beschränkt werden.

Wenn es schnell gehen muss – der integrierte Messenger

Der integrierte Swyx Messenger ist speziell für den Einsatz im Geschäftsumfeld konzipiert und ermöglicht es, Sofortnachrichten innerhalb eines Unternehmens in Echtzeit auszutauschen. Betriebliche Abläufe und Prozesse lassen sich so schneller und effizienter gestalten. Beispielsweise kann ein Vertriebsmitarbeiter während eines Kundengesprächs mittels Messaging schnell, unkompliziert und unbemerkt für den Anrufer Rückfrage bei einem Kollegen aus der Technik oder Buchhaltung einholen.



INFORMATIONEN BÜNDELN

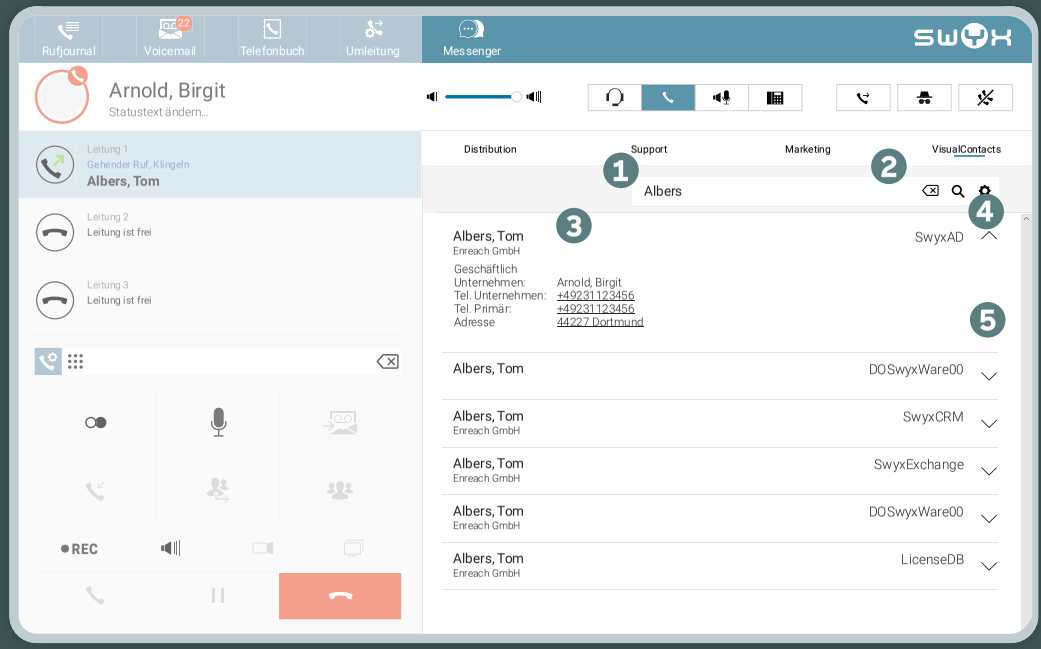
Mit der Option VisualContacts führen Sie verteilte Kontaktinformationen im Unternehmen zusammen.

Alle Mitarbeiter erhalten dadurch eine schnelle Zugriffsmöglichkeit auf Telefonnummern und weitere relevante Kontaktdaten aus den verschiedensten Unternehmensapplikationen. Die intelligente Kontaktaufbereitung ermöglicht darüber hinaus die direkte Suche innerhalb des Swyx Windows-Client und die schnelle Identifizierung bei eingehenden Telefonanrufen.

Durch den Einsatz unterschiedlicher Datenbanksysteme in einem Unternehmen gestaltet sich die Suche nach Mitarbeiter- und Kontaktdaten oftmals sehr zeitintensiv. VisualContacts löst dieses Problem durch die Zusammenführung aller relevanten Informationen in einer zentralen Datenbank, basierend auf dem LDAP-Protokoll (Lightweight Directory Access Protocol). Neben der Aufbereitung der Rufnummern und Kontaktdaten ermöglicht dies eine effiziente und individualisierbare Suche nach Kontaktdaten in unterschiedlichen Datenbanken. So lassen sich z.B. Microsoft Dynamics Produkte, CRM und ERP-Systeme, HCL Notes und öffentliche Exchange Ordner, sowie beliebige SQL-Datenbanken mit minimalem Aufwand integrieren.

In der Praxis bedeutet das für ein Unternehmen, dass alle Mitarbeiter, unabhängig von benutzten Systemen, Endgeräten und Applikationen, über die wichtigen Ansprechpartner in ihrem Arbeitsumfeld optimal informiert sind. Hierzu zählen beispielsweise der Name und Titel sowie die Erreichbarkeit über verschiedene Medien, die Rufnummern, Instant Messaging- und E-Mail-Adressen. Auch organisationsspezifische Informationen können verfügbar gemacht werden, wie z.B. Kostenstellen, Raumnummern, Kundennummern, Zahlungsmodalitäten, aber auch in welchen EDV-Systemen weiterführende Detailinformationen abgelegt sind.





1. Komfortable Visualisierung von Kunden- und Unternehmenskontakten direkt in Swyx Desktop

2. Schnelle Suche von Kontaktdaten innerhalb von Swyxlt! ohne die Applikationen öffnen zu müssen

3. Schnelle Anrufidentifizierung und Anzeige von individuellen Kontaktdetails auf einen Blick

4. Zusammenführen der Kontaktinformationen aus den unterschiedlichsten Applikationen

5. Verlinkung und direktes Öffnen weiterer Details in der jeweiligen Applikation



KUNDENSERVICE PERFEKTIONIEREN

Mit der Option VisualGroups fügen Sie Ihrer Swyx-Lösung ein effizientes Warteschlangen-Management hinzu. Eingehende Telefonate können zuverlässig angenommen und in ausgewählten Gruppen von Mitarbeitern bearbeitet werden, so dass Wartezeiten für Ihre Kunden minimiert werden.

Das bedeutet, dass keine zusätzlichen Anwendungen installiert werden müssen und für die Bedienung keine separaten Applikationen geöffnet werden müssen. Die Bedienung erfolgt komfortabel über die zentrale Bedienoberfläche.

OPTIMAL INTEGRIERT

VisualGroups ist eine Software-Option, die sich einfach installieren lässt und innerhalb von Minuten einsatzbereit ist, um die Erreichbarkeit im Unternehmen zu maximieren. Auf der Anwenderseite integriert sich das Warteschlangen-Management nahtlos in die SwyxIt! Desktop-Applikation.

EINFACHE BEDIENUNG

Bei der Bearbeitung des täglichen Telefonverkehrs ist es natürlich wünschenswert, dass jeder einge hende Anruf entweder direkt angenommen wird oder von einem Mitarbeiter sofort an eine andere Person weitergeleitet wird. In Spitzenzeiten oder bei personellen Engpässen ist jedoch häufig eine direkte Annahme oder Bearbeitung des Anrufs nicht immer möglich. Hier unterstützt Sie VisualGroups, indem Anrufe immer zuverlässig angenommen werden.

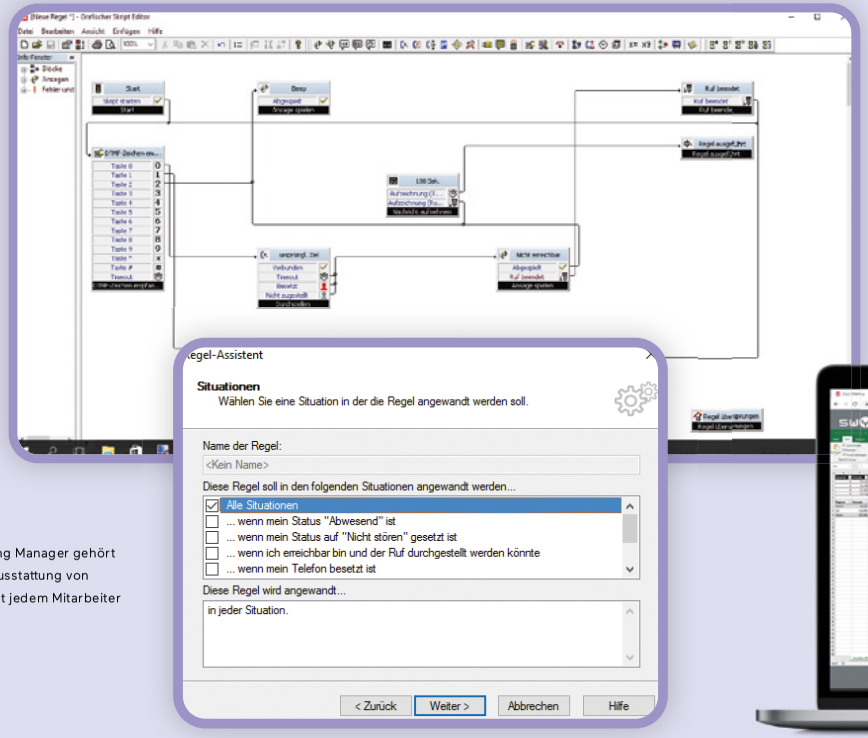


ERREICHBARKEIT STEUERN

Kein Anruf geht verloren – einfach und schnell mit dem Call Routing Manager

Der integrierte Call Routing Manager ermöglicht es Ihnen, Anrufe automatisch zu einer gewünschten Rufnummer, wie z.B. einer Mobilfunknummer oder Rufnummer eines anderen Mitarbeiters, umzuleiten, wenn Sie den Ruf selbst nicht annehmen können. Intelligente Rufumleitungen auf Basis von Kalenderinformationen oder Ihres Status machen das manuelle Aktivieren oder Deaktivieren von Umleitungen unnötig: Swyx weiß, ob ein Benutzer gerade erreichbar ist oder nicht. Mit dem integrierten Regelassistenten können Rufweiterleitungen zudem in Abhängigkeit von bestimmten Uhrzeiten, Wochen- oder Feiertagen realisiert werden.

In Swyx steht Ihnen mit dem Grafischen Skript Editor (GSE) ein leistungsstarkes Werkzeug zur Verfügung, mit dem Sie spielend leicht komplexe Entscheidungs-, Aktions- und Behandlungssequenzen für eingehende Anrufe festlegen können. Sie können beispielsweise Sprachdialogsysteme (IVR, Interactive Voice Response) gestalten, mit denen Anrufe an mehrere Rufnummern oder an bestimmte Abteilungen weitergeleitet werden. So ist sichergestellt, dass wichtige Anrufe nicht verloren gehen und immer das richtige Ziel erreichen.



Der Call Routing Manager gehört zur Standardausstattung von Swyx und steht jedem Mitarbeiter zur Verfügung.

TEAMARBEIT STÄRKEN

Webkonferenzen einfach starten mit Swyx Meeting

Ob Videokonferenz, Chat, Screensharing oder Dokumentenfreigabe – mit Swyx Meeting stehen Ihnen alle Türen offen. Starten Sie Ihr Online-Meeting direkt aus dem Browser heraus, ohne zusätzliche Software herunterladen zu müssen. Die einzelnen Funktionen sind benutzerfreundlich und selbsterklärend gestaltet, so dass Sie schnell und einfach loslegen können.

Alles auf einen Blick

- Schnelle und einfache Konferenzen innerhalb und außerhalb Ihrer Organisation mit Swyx Meeting
- Web-RTC-basiert ohne aufwändige Softwareinstallation
- Teilnahme von internen und externen Gästen
- Einladung und Login per Link und Meeting-ID
- Dial-In, Einwahl per Telefon
- Warteraum-Funktion mit aktiver Zutrittskontrolle für den Moderator
- Gruppen Chat und privater Chat für alle Teilnehmer
- Teilen von Bildschirminhalten und Dokumenten
- Nutzung mit mobilen Endgeräten im Browser – keine App-Installation notwendig
- Aufzeichnen von Meetings
- Broadcast-Funktion für Videos
- Sticker-Funktion für mehr Interaktion in Meetings
- Verfügbar für bis zu 25 Teilnehmer (inkl. Gastgeber)



FLEXIBEL EINSETZEN

Übersicht der Betriebsmodelle

	MIETE Swyx Flex	CLOUD SwyxON	KAUF Swyx
Funktionsprofile Funktionen pro User buchbar	✓	✓	✓
Betriebsmodell „On-Premises" Installation auf eigenem Server im Unternehmen	✓	–	✓
Betriebsmodell „Cloud" Bezug als Cloud-Dienst aus einem Rechenzentrum in Europa	–	✓	–
Server & Betriebssystem Betrieb, Wartung, Sicherheit	individuell	✓	individuell
Software Update Plan Softwareupdates für Funktionsprofile und Zusatzfunktionen	✓	✓	✓



INDIVIDUELL NUTZBAR

Funktionsprofile für User

	Basic	Professional	Premium
Basisfunktionalität Telefonanlagen- und UC-Funktionalität inklusive Desktop Clients für Windows und macOS, Call Routing Manager, Präsenzinformationen, Messaging, Outlook-Integration, Voicemail, Konferenzfunktionen, sowie Sprach- und Faxkanäle.	✓	✓	✓
SwyxECR Nutzung von Rufumleitungen, z.B. als zentrale Rufannahme und -verteilung oder Erstellung von Sprachdialogsystemen (ACD/IVR) mit dem grafischen Skript-Editor individuell pro User.	✓	✓	✓
Swyx Mobile Integration von Mobiltelefonen mit „One Number"-Konzept und Telefonie über Datenverbindungen mit Apps für Android und iOS.		✓	✓
SwyxConference Dial-in-Konferenzen mit beliebig vielen internen und externen Teilnehmern einrichten und durchführen		✓	✓
SwyxRecord Die Aufzeichnungsfunktion ermöglicht es, Telefongespräche mit dem Windows-Client aufzuzeichnen, abzuspeichern und weiterzuleiten.		✓	✓
SwyxFax Nutzung zentraler, serverbasierter Faxdienste mit Windows-Client. Versand von Faxnachrichten aus jeder Anwendung mit Druckfunktion heraus.		✓	✓
SwyxCTI+ Macht jedes beliebige Telefon (DECT, SIP oder analoge Telefone) zur Nebenstelle für ein- und ausgehende Anrufe mit dem Windows-Client.			✓
SwyxMonitor Permanente Rufaufzeichnungen ein- oder ausgehender externer Gespräche, stilles Aufschalten auf Gespräche (Silent Call Intrusion), ideal zu Schulungszwecken und in Call-Center-Umgebungen.			✓
Swyx VisualContacts Komfortable Integration von Kontaktinformationen, die in den verschiedensten Applikationen im Unternehmen gespeichert sind (bspw. Warenwirtschaft, CRM, oder sonstige Datenbanken). Schnelle Rufnummernidentifizierung und Kontaktsuche direkt im Windows-Client.			✓

ZUSATZFUNKTIONEN

Systemtelefon
Ermöglicht komfortable Zusatzfunktionen für Systemtelefone (Unify), wie beispielsweise server-basierte Anruflisten, Telefonbücher und erweiterte CTI-Funktionen mit dem Windows-Client.

Feature Pack für zertifizierte SIP-Telefone
Bietet Komfortmerkmale in Verbindung mit Yealink-Telefonen, CTI-Funktionalität mit Swyxlt! und Swyx Desktop for macOS.

Swyx Connector für Microsoft Teams
Integriert Swyx Telefonanlagenfunktionen in Windows-basierte Teams Umgebungen.

Swyx Connector für DATEV
Ermöglicht das direkte Telefonieren aus DATEV Anwendungen.

Swyx Connector für HCL Notes
Integration in HCL® Notes®, kalenderbasierte Rufumleitungen, Wählen aus beliebigen Kontaktdatenbanken, Rufnummernidentifizierung.

Swyx VisualGroups
Mit der VisualGroups Option erhalten Abteilungen mit einem hohen Anruferaufkommen eine optimale Warteschlangenlösung mit nahtloser Integration in die Swyxlt! Bedienoberfläche. VisualGroups Enhanced enthält darüber hinaus umfangreiche Analyse- und Reportingfunktionen mit Swyx Analytics.

Swyx Analytics by aurenz
Analysesoftware zur Auswertung der telefonischen Erreichbarkeit, Erfassung von Verbindungsdaten, Kundenkontaktanalyse, Anruf & Kostenstatistiken.

Swyx Meeting
WebRTC-basierter Webkonferenzdienst für die perfekte Zusammenarbeit mit Video, Applicationsharing und Messaging. Verfügbar für interne und externe Teilnehmer.

TAP
TECHNOLOGY ALLIANCE PROGRAM

Durch das Technologie Partnerprogramm wird das Lösungsspektrum von Swyx durch Drittthersteller erweitert.

Auf **enreach.de** finden Sie eine Vielzahl von Zusatzlösungen, mit denen Sie besondere, individuelle Anforderungen an eine integrierte Kommunikation abdecken können.

Enreach GmbH
Emil-Figge-Straße 86
44227 Dortmund
Deutschland
+49 231 4777-0
office@enreach.de

enreach.de

Kontakt der Wunder wirkt

