NEU MIT 13.20:
VISUALCONTACTS IN MICROSOFT TEAMS INTEGRIERT

BESSER ZUSAMMEN



Swyx nahtlos in Microsoft Teams integrieren

Als Bestandteil von Microsoft 365 wird Microsoft Teams in Unternehmen immer häufiger für Messaging und weitere Teamfunktionen genutzt. Telefonanlagenfunktionen sind jedoch nicht besonders stark in Teams ausgeprägt.

Dies betrifft zum einen die Infrastruktur, vor allem die Integration von analogen Geräten wie bspw. Fax, Türöffner, Gegensprechanlagen oder mobilen DECT-Geräten. Die Einbindung dieser Geräte in Microsoft Teams ist häufig nur mit hohen Integrations- und Beratungsaufwänden realisierbar. Zum anderen unterscheidet sich die Bedienung der Telefoniefunktionen in Teams deutlich vom gewohnten Telefonieverhalten. Dies kann zusätzliche Schulungsaufwände für Anwender verursachen.

Kontakt der Wunder wirkt

enreach

TELEFONIEFUNKTIONEN FÜR MICROSOFT TEAMS

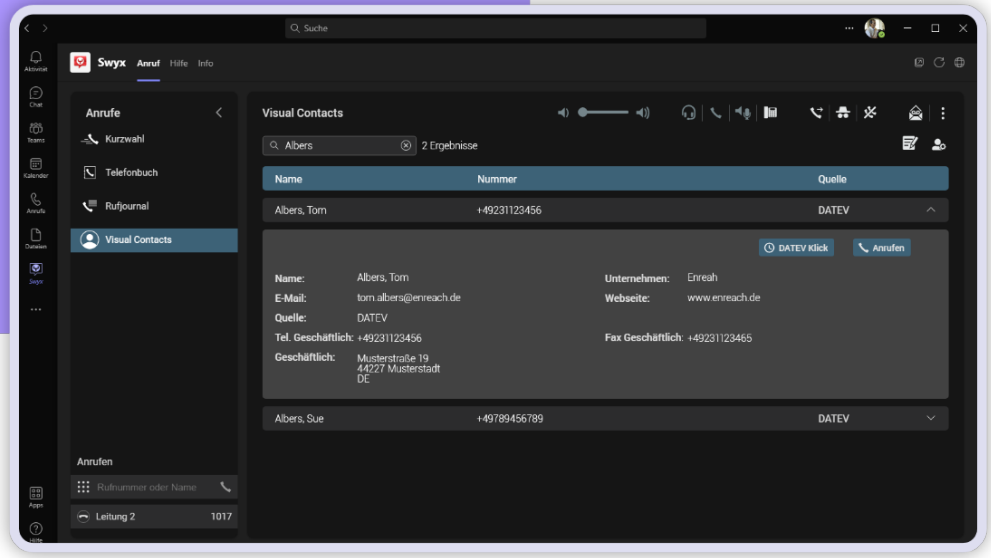
Mit den umfangreichen Telefonanlagenfunktionalitäten von Swyx können Sie Microsoft Teams in idealer Weise erweitern.

Die starken Call-Routing Möglichkeiten, die flexible Endgeräteunterstützung, aber auch die umfangreichen Anschlussoptionen an das öffentliche Telefonnetz sichern die optimale Erreichbarkeit im Unternehmen und ermöglichen so einen perfekten Kundenservice.

Mit Swyx sind Unternehmen in der Lage, alle geschäftskritischen Kommunikationsanwendungen, die heute in Unternehmen gefragt sind, effektiv umzusetzen, um so die Erreichbarkeit für Kunden zu sichern.

Hierzu gehören insbesondere:

- Individuelle Steuerung der eigenen Erreichbarkeit mit dem Call Routing Manager (Automatic Call Distribution, ACD)
- Erstellung komplexer Sprachdialogsysteme mit grafischem Skripteditor (Interactive Voice Response, IVR), z.B. für die zentrale Rufannahme oder individuelle Annahmesysteme für einzelne Abteilungen
- Nutzung der gesamten Bandbreite an Endgeräten: System- und IP-Telefone, USB-/Konferenztelefone, IP-a/b-Adapter
- Mobilität im Unternehmen bspw. auf dem Firmengelände oder in Produktionshallen: Nahtlose Integration von DECT-Systemen
- Contact Center Funktionalität und Warteschlangenmanagement
- Integration von Kontaktinformationen: Beliebige Datenbanken einbinden und eingehende Anrufe schnell identifizieren



TEAMS UND SWYX EINSATZSZENARIEN

Schnell und nahtlos integriert

Mit dem Swyx Connector für Microsoft Teams integrieren Sie auf einfache Weise die wichtigsten Swyx-Telefoniefunktionen direkt in die Microsoft Teams Benutzeroberfläche. Dies bietet die maximale Benutzerfreundlichkeit, da so die Telefoniefunktionen von Swyx schnell und komfortabel aus dem Teams-Client heraus genutzt werden können.

Die wichtigsten Funktionen, wie bspw. der Zugriff auf die zentralen Unternehmenskontakte und Anruflisten, die Steuerung der Endgeräte und die konfigurierten Kontaktfavoriten stehen damit blitzschnell zur Verfügung. Für die Konfiguration und Bedienung aller weiteren Komfortfunktionen steht ein kompakter Swyx-Client zur Verfügung, der sich im Hintergrund hält und nur dann zum Einsatz kommt, wenn weitere Funktionen oder Steuerungsmöglichkeiten gewünscht werden.

Für eine optimale Interoperabilität zwischen Microsoft Teams und Swyx wird außerdem automatisch der jeweilige Präsenzstatus von Teams-Nutzern mit dem Präsenzstatus der Swyx-Lösung synchronisiert. Das bedeutet, dass wenn sich ein Teilnehmer in einer Teams-Konferenz befindet, auch alle eingehenden Anrufe automatisch umgeleitet werden können. Richten Sie so ein individuelles Call-Routing ein, das Anrufe – egal ob intern oder extern – intelligent anhand des Präsenzstatus weiterleitet, bspw. zu einem anderen Mitarbeiter, der gerade seine Erreichbarkeit signalisiert.

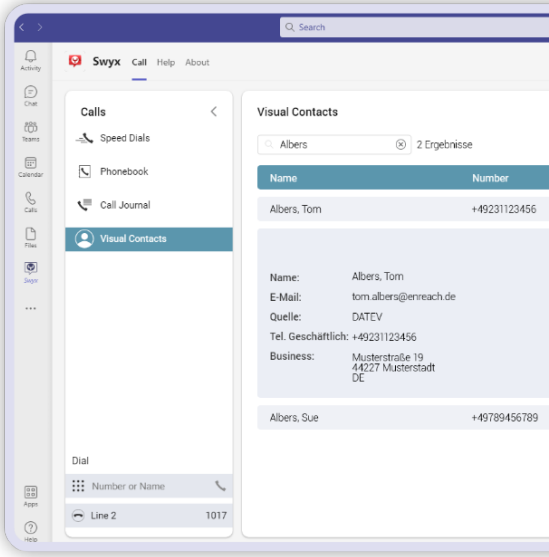
Der Swyx Connector für Microsoft Teams unterstützt Sie dabei, Applikationen so im Unternehmen einzusetzen, dass sie den größtmöglichen Nutzen sowohl auf Anwenderseite als auch auf Kundenseite bieten. Aufgrund der zahlreichen Integrationsmöglichkeiten ist Swyx die ideale Lösung, um gemeinsam mit Microsoft Teams für Synergien im Unternehmen zu sorgen.

HIGHLIGHTS

- Wichtige, geschäftskritische Telefoniefunktionen können über Swyx realisiert werden
- Nahtlose Integration der Swyx-Lösung in den Microsoft Teams Client
- Maximale Benutzerfreundlichkeit durch Bereitstellung einer kompakten Bedienoberfläche
- Einfache und schnelle Installation ohne hohe Administrationsaufwände
- Freie Rufnummern- und Anbieterwahl über Swyx-Lösung
- Keine zusätzliche Microsoft Lizenzen für Telefoniefunktionen notwendig
- Keine zusätzliche Hardware (Session Border Controller, SBC) erforderlich
- Mit VisualContacts können beliebige Kontaktdatenbanken mit ein- und ausgehenden Rufen verknüpft werden

Systemvoraussetzungen

- Swyx Version 13
- Swyx Connector für Microsoft Teams
- Microsoft Teams ab Microsoft 365 Business Standard
- Microsoft Teams Client für Windows (Unterstützung weiterer Plattformen geplant)



01/2023 – Technische Änderungen vorbehalten, alle Angaben ohne Gewähr.
Die genannten Produkte und Bezeichnungen sind Warenzeichen der jeweiligen Hersteller. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte einen autorisierten Fachhandelspartner.

enreach.de

enreach