NEU MIT 13.20:
VISUALCONTACTS IN MICROSOFT TEAMS INTEGRIERT

DATEV UND SWYX
EIN PERFEKTES TEAM



Die innovative Kommunikationslösung für Steuerberater und Rechtsanwälte

Mit Swyx erhalten Sie eine der modernsten Kommunikationslösungen, die Ihre existierende Telefonanlage alt aussehen lässt.

DATEV Schnittstelle

Die DATEV-Option erweitert Ihr bestehendes DATEV-System schnell und einfach um komfortable Telefoniefunktionen, die Ihnen mehr Zeit für das Wesentliche verschaffen – Ihre Mandanten.

Swyx ist eine innovative, softwarebasierte Kommunikationslösung, die speziell auf die Bedürfnisse kleiner und mittlerer Unternehmen zugeschnitten ist. Die Software verbindet auf intelligente Weise alle Formen der Unternehmenskommunikation zu einer Plattform mit einheitlicher Benutzeroberfläche. Ihre Mitarbeiter können so ohne störende Medienbrüche und unproduktive Wartezeiten kommunizieren – jederzeit und von nahezu jedem Ort.

Die DATEV-Option für Swyx ermöglicht Ihnen das Computer-unterstützte Telefonieren aus DATEV- Anwendungen. Alle Vorgänge beim Telefonieren werden in die Arbeitsabläufe integriert. Bei jedem Telefongespräch können Sie entscheiden, ob es für die Arbeit mit DATEV relevant ist.

Ist das der Fall, werden der DATEV-Arbeitsplatz sowie Funktionen, die sich auf den Gesprächspartner beziehen, automatisch aktiviert und Sie müssen nicht die beim Telefongespräch notwendigen Eingaben, Mausklicks und Entscheidungen selbst vornehmen.

HIGHLIGHTS

- Komplette Telefonanlagen-Funktionalität, Voicemail und Fax für jeden Benutzer
- Präsenzinformationen
- Integration in Microsoft® Outlook
- Konferenzfunktion
- Intelligentes Anrufmanagement
- Sprachdialogsysteme
- Integration von Mobiltelefonen
- Teams-Integration der DATEV-Kontakte mit dem Konnektor für Microsoft Teams

Kontakt der Wunder wirkt

enreach

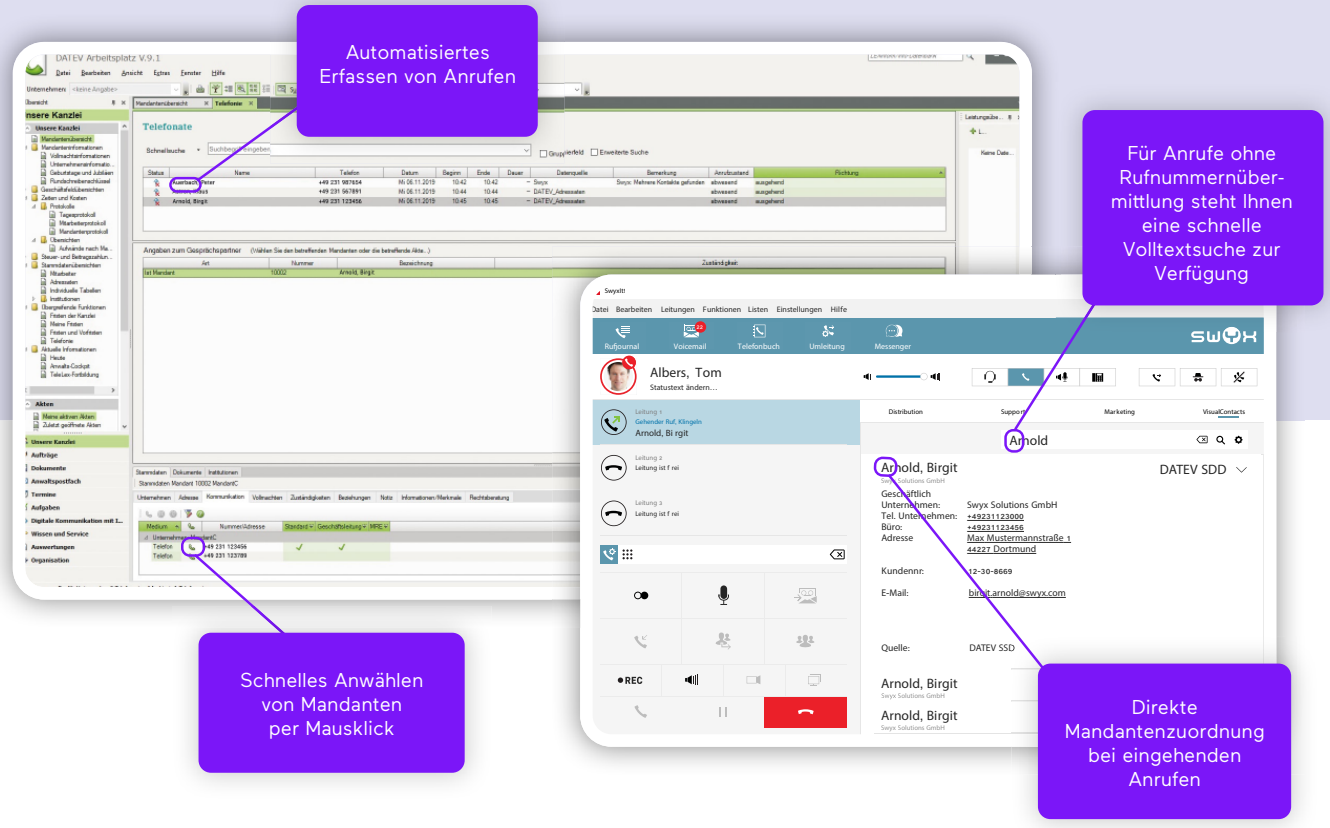
MIT EINEM KLICK DIREKT AUS DATEV TELEFONIEREN

Highlights der Swyx Lösung

- Direktes Wählen per Mausklick aus DATEV
- Automatisches Anzeigen der in DATEV gespeicherten Kontaktdaten bei ein- und ausgehenden Rufen
- Weitergabe der aktuellen Gesprächsdaten an den DATEV-Arbeitsplatz
- Direkte Suche innerhalb der DATEV-Kontakte und Anzeige der Suchergebnisse innerhalb der SwyxIt! Telefoniesoftware
- Einstellung des DATEV-Arbeitsplatzes auf den zugeordneten Mandanten bzw. der Akte während eines Telefongesprächs
- Registrierung von Telefongesprächen auf einer Registerkarte im DATEV-Arbeitsplatz
- Übernahme der Gesprächsdaten in die DATEV Komponenten, Speicherung in der Zeiterfassung und in den DATEV-Dokumentmanagementsystemen
- Manuelle Übergabe von Rufinformationen bei mehreren DATEV Kontakttreffern oder Treffern aus anderen LDAP Quellen
- Weitergabe der Gesprächsdaten auch nach Beendigung eines Rufes aus dem Anrufjournal

Systemvoraussetzungen

- Swyxlt! Desktop-Applikation, verfügbar für Microsoft Windows Betriebssysteme
- Verfügbar in den Sprachen: Deutsch, Englisch



10/2022 – Technische Änderungen vorbehalten, alle Angaben ohne Gewähr. Die genannten Produkte und Bezeichnungen sind Warenzeichen der jeweiligen Hersteller. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte einen autorisierten Fachhandelspartner.

enreach.de

enreach